

-JANG-

	Šťoural	Vtipálek	Pan řídící	Povídálek	Agresor
Jak se projevuje:	Doptává se na nepodstatné detaily nebo souvislosti. Bez jejich objasnění nechce vyjádřit svůj názor.	Svým chováním a komentáři baví zbytek skupiny. Často zlehčuje názory druhých.	Navrhuje, jak by se mělo postupovat dál nebo přímo přebírá vedení procesu.	Mluví často a dlouho. Odbíhá od tématu. Bývá obtížné ho přerušit.	Slovně útočí na všechny, kteří mají odlišný názor. Mluví nahlas. Skáče do řeči. Někdy vyhrožuje.
Jaké to má důsledky:	Netrpělivost ve skupině. Zahlcení a následné odpojování některých účastníků.	Menší ochota sdílet. Neefektivita. Ztráta pozornosti a soustředění.	Zmatek ohledně rolí. Pokles důvěry ve facilitátora	Nevyvážené využití potenciálu účastníků. Postupná pasivizace ostatních.	Obava sdílet. Pokles důvěry ve facilitátora. Růst strachu nebo agrese ve skupině.
potřebuje:	Potřebuje informace a jistotu.	Potřebuje pozornost a prostor pro sebevyjádření.	Potřebuje jistotu, strukturu a možnost ovlivňovat dění	Potřebuje pozornost, vyslechnutí a pocit, že byl pochopen.	Potřebuje ujištění, že jeho postoj bude zohledněn.
Co může pomoci:	- odkaz na zdroje - práce s hypotetickými scénáři	- menší skupiny - navázat humorem a vrátit se k tématu - držení hranic	- přerušování - vracení se k rolím - domluva stranou	- přerušování a aktivní naslouchání - malé skupiny	- přerušování - aktivní naslouchání - vyjasnění procesu - rozhodování - držení hranic
Jaké pravidlo bývá užitečné:	Zachováváme přiměřenou míru detailů.	Mluvíme k věci.	Odpovědnost za proces přenecháváme facilitátorovi	Všichni máme přibližně stejný prostor mluvit.	Respektujeme druhé a jejich myšlenky.

-JIN-

	Tichošlápek	Poznámkář	Telefonista	Vyrušovač	Negativista
Jak se projevuje:	Mlčí. Nezapojuje se. Na přímou otázku reaguje jednoslovnou odpovědí.	Polohlasně komentuje dění. Často je uštěpačný. Naznačuje, že něco je špatně.	Dívá se na telefon. Bere jej do ruky a čte něco z displeje. Píše zprávy či maily.	Potichu něco sděluje okolo sedícím účastníkům.	Vše vidí černě. Každý nápad, myšlenku nebo řešení podrobuje tvrdé kritice.
Jaké to má důsledky:	Nevyužití potenciálu všech účastníků. Riziko postupné pasivizace celé skupiny.	Neochota sdílet. Nejistota ohledně kompetencí facilitátora.	Ztráta pozornosti a soustředění. Riziko šíření chování ve skupině.	Ztráta pozornosti části skupiny. Nutnost opakovat již řečené.	Neochota sdílet. Pocity marnosti a pokles tvořivé energie.
potřebuje:	Potřebuje jistotu, podporu a bezpečnou atmosféru ve skupině.	Potřebuje prostor a důvěru v možnost nesouhlasit.	Potřebuje větší efektivitu nebo motivaci.	Potřebuje bezpečný prostor pro sdílení.	Potřebuje podporu a ujištění.
Co může pomoci:	- menší skupiny (trojice) - písemná práce - cílené pomocné otázky (bez nátlaku)	- aktivní naslouchání - prostor pro zpětnou vazbu od skupiny - omluva stranou	- vyjasnění pravidel - prodiskutování výjimek - držení hranic	- menší skupiny - pojmenování, co se děje	- aktivní naslouchání - pojmenování, co se děje - připomenutí zakázky
Jaké pravidlo bývá užitečné:	Všichni se zapojujeme.	Říkáme si o své potřeby.	Telefony používáme jen v dohodnutých případech.	Vše podstatné sdílíme se skupinou.	Hledáme způsoby a řešení místo slepých uliček.